

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

„MÉG TÖBBET ÉR AZ EGÉSZSÉG” PROMÓCIÓS JÁTÉK ÉS TÁJÉKOZTATÓ

Az MBH Gondoskodás Egészség-és Önsegélyező Pénztár (röviden: MBH Gondoskodás Egészségpénztár, székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27. nyilvántartási száma: 01-04-0000198) (továbbiakban: Szervező) befizetések növelését célzó Promóciót (továbbiakban: Promóció) szervez.

I. A PROMÓCIÓS JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Promóciós játék – ha jelen szabályzat másként nem rendelkezik – 2025.10.10. napjától 2025.12.23. napjáig tart (a továbbiakban: Promóciós időszak).

II. A PROMÓCIÓS JÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A) A részvétel személyi feltételei

A Promócióban 18. (tizennyolcadik) életévüket már betöltött, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik vonatkozásában teljesül az alábbi feltételek mindegyike:

B) A részvétel további feltételei

- a) a sorsolás időpontjában élő tagsági jogviszony az MBH Gondoskodás Egészségpénztárnál; tagsági jogviszonya az MBH Gondoskodás Egészségpénztárnál a Promóció lezárásának időpontjában is fennáll, és tagsági jogviszonyára vonatkozóan, átlépési és kilépési szolgáltatásra vonatkozó igényt nem nyújt be (kivéve haláleseti szolgáltatás a kedvezményezett(ek) vagy az örökös(ök) részére).
- b) Elektronikus ügyintézés regisztráció.
Az elektronikus ügyintézés regisztrációval kapcsolatos részletes információk a Szervező honlapján a <https://www.mbhep.hu/tagok/e-ugyintezes> oldalon elérhetők.
- c) Egészségpénztári e-mail hírlevél feliratkozás. Hozzájárulás, hogy email címére a pénztártagsággal kapcsolatos hírekről és akciókról a Pénztár tájékoztatást küldjön.
- d) a promóciós időszakban, azonosításra alkalmas módon*
– a szükséges azonosító adatokkal (tagi azonosító és név) ellátva:
 - a. a Díj sorsoláson való részvétel érdekében összesen legalább 20.000 Ft egyéni befizetés(ek)e)t teljesít,
 - b. a Fődíj sorsoláson való részvétele érdekében összesen legalább 200.000 Ft egyéni befizetés(ek)e)t teljesít.

Minden, a fent teljesített feltételeken felüli, jelen pont szerint befizetett további összeg **automatikusan** újabb nyerési esélyt jelent a sorsoláson. Például: 200.000 Ft egyéni befizetés teljesítése esetén, amely legkésőbb 2025.12.23-án a Pénztárhoz beérkezik**, **automatikusan** tízszer kerül be a Díj sorsolási adatbázisba és egyszer a Fődíj sorsolási adatbázisába.

* A szabályzat II.pont d) pontjának megfelelő azonosításra alkalmas módon történő befizetés: Banki átutalás vagy bankfiókokban történő befizetés esetén a tagnak a közlemény rovatban meg kell adnia nevét és pénztártagi azonosítóját, ennek hiányában a Szervező nem garantálja a befizetés sorsolásig történő beazonosítását és tagi számlára történő könyvelését.

** A szabályzat II.pont d) pontjának megfelelő befizetés pénztári beérkezés vizsgálatának szabályai: A feltételek teljesítésének vizsgálata során a pénztártagi számlára 2025.10.10. és 2025.12.23. közötti időszakban beérkezett, vagyis a Pénztár bankszámláján jóváírt egyéni befizetések kerülnek figyelembe vételre. A Pénztár bankszámláján való jóváírás a Pénztártag, vagy Munkáltatója általi egyéni tagdíj átutalásától, befizetéstől több nappal is eltérhet és az ehhez szükséges időtartam a befizetési csatornától – bankkártyás befizetés, átutalás, bankfiókban történő befizetés, vagy csekkbefizetés – függően is változó a befizetés típusától függően. A munkáltató által küldött tagdíjfelosztási listában szereplő egyéni tagdíjrész esetén a tagdíjfelosztási lista átadása a Pénztárnak és az abban szereplő adatok helyessége a Munkáltató felelőssége.

- e)) A <https://promocio.mbhep.hu> oldalon megadta az e-mail címét és pénztárgyi azonosítóját, továbbá elfogadta jelen Promóció Részvételi Szabályzat és Adatkezelési tájékoztatót és a „SZERETNÉK NYERNI!” gomb megnyomásával jelezte részvételi szándékát a Promócióban, vagy írásban a promocio@mbhep.hu e-mailcímen jelezte részvételi szándékát, megadja pénztárgyi azonosítóját és nyilatkozik a Promóció Részvételi Szabályzatának és Adatkezelési tájékoztatójának elfogadásáról.

C) Összeférhetetlenség

A Promócióban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

- a) MBH Gondoskodás Egészségpénztár munkavállalói és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói;
- b) MBH Gondoskodás Nyugdíjpénztár munkavállalói és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói;
- c) MBH Gondoskodás Egészségpénztár Öpt. szerinti tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói;
- d) MBH Gondoskodás Nyugdíjpénztár Öpt. szerinti tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

D) Kizárás a Promócióból

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy egyes résztvevőket a Promócióból kizárjon. Kizárásra különösen az alábbi esetekben kerülhet sor:

- A résztvevő szándékosan valótlan vagy félrevezető információt ad meg.
- Visszaélés gyanúja merül fel.
- A résztvevő a Promóciós időszak alatt a hozzájáruláson alapuló adatkezelési hozzájárulását visszavonja.
- A résztvevővel szemben összeférhetetlenségi ok merül fel.
- Az értesítési adatok (pl. e-mail) tévesen kerültek megadásra, és ez akadályozza a kapcsolattartást.
- A befizetés nem azonosítható, és a résztvevő ezt a Szervező által adott határidőn belül nem korrigálja.

A kizárásról a Szervező nem köteles külön indoklást adni, de törekszik az arányosságra és méltányosságra.

E) A feltételek fennállásának, teljesülésének vizsgálata

A Promócióban való részvétel nem keletkeztet jogot automatikusan a sorsoláson való részvételre. A Szervező jogosult a jogosultsági feltételek teljesülését utólagos adminisztratív és technikai vizsgálat alapján megállapítani.

A Szervező bármely, a Promócióval kapcsolatos döntése végleges és minden tekintetben kötelező érvényű, jogorvoslatnak helye nincsen.

III. SORSOLÁSSAL ÉS NYEREMÉNNYEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

Nyeremény a továbbiakban a „Díj”, „Fődíj” együtt „Nyeremény”

1. Nyeremények

A. Díj

50.000 forint értékű Lidl digitális utalvány

A Díj tulajdonságai:

- Az elektronikus ajándékkártya a nyeremény összegével kerül feltöltésre.
- Az elektronikus ajándékkártya felhasználásáról tájékoztatás a kibocsátó honlapján érhető el.
- Az elektronikus ajándékkártya készpénzre nem váltható át.
- Az elektronikus ajándékkártya átruházható.

B. Fődíj

150.000 forint értékű Hunguest Hotels ajándékkártya

A Fődíj tulajdonságai:

- Az ajándékkártya a nyeremény összegével kerül feltöltésre.
- Az ajándékkártya felhasználásáról tájékoztatás a kibocsátó honlapján érhető el.
- Az ajándékkártya készpénzre nem váltható át.
- Az ajándékkártya átruházható.

1.1. Adózás, költségek

A Nyeremények utáni adózási kötelezettség a Szervezőt terheli. Az értesítés és a Nyeremény átadásának költsége a Szervezőt terheli.

1.2 A Nyeremény átvételére vonatkozó rendelkezések

A Fődíjat a Szervező postai úton, a Díjat elektronikus levélben juttatja el a Nyertesnek.

1.3 A Nyeremény sorsolás helyszíne

A Pénztár Alapszabály szerinti budapesti központi telephelye (1134 Budapest, Váci út 23-27.).

2. Sorsolás

A Nyeremény sorsolás 2026. január 21-én, 10 órakor zajlik a Szervező sorsolási bizottsága jelenlétében, amelyről jegyzőkönyv készül. A Szervező sorsolási bizottsága 3 tagból áll.

2.1. A sorsolás módja:

A Nyertesek a véletlenszerűség elvének megfelelő számítógépes módszerrel kerülnek kisorsolásra a Szervező sorsolási bizottsága jelenlétében.

A Szervező a Sorsoláson

- Díj nyerteseként legfeljebb 10 fő
- Fődíj nyerteseként legfeljebb 1 fő

Nyertest és ugyanannyi Tartaléknyertest sorsol ki.

A Fődíj nyertesei jogosultak a Díj nyeremény kategória sorsolásán részt venni. A Díj nyertesei jogosultak a Fődíj sorsolásán részt venni.

A Szervező a Nyertest elektronikus levélben értesíti a sorsolást követő öt (5) munkanapon belül A Nyertesnek a megkeresést követően tíz (10) munkanap áll rendelkezésre, hogy e-mailen keresztül visszaigazolja a nyertesség tényét. A Szervező a Nyertest kétszeri alkalommal kíséri megkeresni a visszaigazolásra rendelkezésre álló tíz (10) munkanapon belül e-mailen keresztül. A Nyertesek kisorsolásakor, minden Nyertesre egy, azaz 1 fő Tartaléknyertes kerül kisorsolásra.

Amennyiben a Nyertes a nyertességéről szóló szervezői értesítő e-mailben jelzett határidőig nem jelez vissza, vagy a Promócióból kizárásra kerül, akkor a helyébe a Sorsolás Tartaléknyertese lép és válik jogosulttá Nyertesként a Nyereményre (a továbbiakban **Nyertesváltás**).

A Nyertesváltás tényéről a Szervező külön e-mailben értesíti az eredeti Nyertest és külön e-mailben a Nyertesváltással érintett Tartaléknyertest is.

A Tartaléknyertesnek a szervezői e-mail értesítést követően tíz (10) munkanap áll a rendelkezésére, arra, hogy a Szervező e-mailjére válaszolva e-mailben felvegye a kapcsolatot a Szervezővel a Nyeremény eljuttatása érdekében. Amennyiben a Tartaléknyertes a nyertességéről szóló szervezői értesítő e-mailben jelzett határidőig nem jelez vissza, vagy a Nyereményjátékból kizárásra kerül, akkor az ő tartaléknyertességét megállapító Sorsolás Nyereménye nem kerül kiosztásra.

A Nyertesek nevét a Szervező a Pénztár kommunikációs felületein jogosult közzé tenni a nyereményjáték eredményének igazolása, a játékra vonatkozó szerződés teljesítésének résztvevők számára történő bemutatása céljából. A Nyertes ezzel kapcsolatban lemond bármiféle igény érvényesítéséről a Szervező vonatkozásában.

IV. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Promócióban való részvétel és az ehhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes. A résztvevő adatait a Promóció lebonyolításához esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó közreműködőn kívül harmadik felek részére nem továbbítja a Szervező, és azokat kizárólag a jelen részvételi szabályzatban részletezett célra használja fel.

A) Az adatkezelés célja

A jelen részvételi szabályzatban meghatározott Promócióban történő részvétellel kapcsolatos regisztráció, a promóciós időszakban történő tájékoztatás, a promóció lebonyolítása, a Nyertes személyének megállapítása és a Nyeremény átadása. A Promócióban való részvétel önkéntes, az adatok megadása nem kötelező, azonban a részvétel feltétele.

B) Az adatkezelés jogalapja

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR). 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az érintett hozzájárulása (elsődleges jogalap), míg a Nyereményre jogosultságot szerző résztvevő(k) kiválasztásával és a Nyereményre jogosultra vonatkozó jogok és kötelezettségek teljesítése vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése (másodlagos jogalap).

C) A kezelt adatok köre

A részvételi feltételek fennállásának ellenőrzése, valamint a tájékoztatás, kapcsolattartás és a Nyeremény átadása érdekében a pénztárg tag neve, tagsági okiratszáma/tagi azonosító száma, e-mail címe, pénztári regisztrációjának ténye és ideje és a befizetési adatok, ajándékutalvány sorozatszáma.

D) Az adatkezelés időtartama

A promócióra történő regisztrációtól kezdődően, a Promóció lebonyolítása alatt, a Nyertes (Tartaléknyertes) kiválasztásáig, és Nyeremény átadásáig, illetőleg az érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig. A Nyertes (Tartaléknyertes) vonatkozásában a Nyeremény átadását követően az esetleges adózási jogszabályi megőrzési idő elteltéig, illetőleg a Nyereménnyel kapcsolatos esetleges jogi igények érvényesíthetőségének elévüléséig (5 év).

E) Az adatkezelés helye

A Szervező, mint adatkezelő által elektronikus úton és papír alapon, illetőleg az adatfeldolgozó által elektronikus vagy papír alapon, kizárólag Magyarország területén belül. Az adatok megőrzésének helye az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó székhelye.

F) A Szervező által igénybe vett adatfeldolgozó

A Szervező a Promóció lebonyolításához jelenleg nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

G) Automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra vonatkozó nyilatkozat

A Szervező kijelenti, hogy a Promóció során megvalósuló adatkezelés nem alapul automatizált döntéshozatalon, ideértve a profilalkotást is. Az adatkezelés során nem alkalmaz olyan eljárást, amely a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése szerinti automatizált döntéshozatalt eredményezne, és az érintettek ilyen módon történő értékelésére nem kerül sor.

H) Az érintett jogai és a jogorvoslati lehetőségek

A résztvevő az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen jogosult visszavonni, továbbá jogában áll adatainak a megjelölt célra történő kezelése megszüntetését kérni, ezzel egyidejűleg azonban a Promócióból kizárásra kerül. Amennyiben az adatkezelési feltételek megváltoznak, a Szervező vagy annak adatfeldolgozó közreműködője tájékoztatja a résztvevőket a módosításokról.

I) Panaszkezelés

Adatvédelemmel kapcsolatos panaszával a résztvevő a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (NAIH - <https://www.naih.hu/>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat. A résztvevő a személyes adatai kezeléséről kérhet tájékoztatást, valamint élhet adathelyesbítési és törlési jogával, emellett megilleti őt a tiltakozási jog, valamint a bírósági jogérvényesítés joga. A résztvevő személyes adatainak törlése a Promócióból való automatikus kizárást vonja maga után. Adathelyesbítési vagy törlési szándék a promocio@mbhep.hu e-mail címen kérvényezhető.

J) További szabályok

A Szervező adatkezelésével kapcsolatos további általános szabályok a Szervező honlapján (www.mbhep.hu) az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) érhetők el.

V. FELELŐSSÉG ÉS ANNAK KORLÁTOZÁSA

A Szervező minden tőle elvárható intézkedést megtesz a promóció technikai és informatikai hátterének biztonságos működtetésére, ideértve különösen az adatbiztonsági intézkedéseket, a szerverkapcsolatok felügyeletét és az adatmentési protokollokat. A Szervező kizárólag olyan károkért vállal felelősséget, amelyek bizonyíthatóan az ő gondatlanságából, szándékos jogsértéséből vagy elmaradt technikai gondosságából erednek. Ennek megfelelően különösen kizárja felelősségét az alábbi esetekben:

- a) A résztvevők által hibásan megadott adatokból (pl. elírás, téves e-mail cím) eredő következmények.
A Szervezőt a résztvevők téves adatszolgáltatásáért, különösen a nyomtatvány, részvételi feltételekkel kapcsolatos adatközlések, vagy téves e-mail cím megadása hiányosságáért/hibáiért (pl. névelírás, címelírás stb.) semmilyen felelősség nem terheli.
- b) A honlapot vagy szervert ért, rajta kívül álló, harmadik fél általi külső támadások vagy hálózati hibákból eredő károk.
A Szervező kizárja a felelősségét minden a www.mbhep.hu, <https://promocio.mbhep.hu> weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Amennyiben a weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak, Nyeremény jogosultságukat stb. illetően úgy ezen esetekre a Szervező a felelősségét kizárja. A Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívül álló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- c) Olyan technikai vagy rendszerhibák, amelyek a Szervező ellenőrzési körén kívül esnek, és nem álltak módjában azokat megelőzni vagy elhárítani.
Ha a résztvevő adatfeltöltés, nyomtatványletöltés stb. közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat bármely okból megszakad a kiszolgáló webhellyel, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező a felelősségét kizárja.
- d) A résztvevő által megszakított adatbevitel (pl. böngésző bezárása) miatt bekövetkező adatvesztésért.
A résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvénye és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívül álló tényező, mint pl. (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati terheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.
- e) Adatrögzítés hibája
A Szervező kizárja a felelősségét az abból adódó károkért, amelyek abból fakadnak, hogy a résztvevő adatai a rendszerben nem azonosítható módon kerültek rögzítésre, és ezt a résztvevő határidőn belül nem korrigálta.
- f) Promóció feltételeinek módosítása, megszüntetése
A Szervező kizárja a felelősségét a Promóció feltételeinek módosításából vagy megszüntetéséből eredő károkért.
- g) Elírás
A Szervező kizárja felelősségét a Promócióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló hibáért.
- h) Döntések
A Szervező kizárja a résztvevők Szervezővel és a Promóció lebonyolításában részt vevő személyekkel szembeni igény érvényesítésének lehetőségét, a Szervező bármely a Promócióban hozott döntésével kapcsolatban.

VI. MÓDOSÍTÁS ÉS MEGSZÜNTETÉS

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen részvételi szabályzatban foglalt feltételeket, vagy magát a Promóciót – különösen, de nem kizárólagosan technikai, gazdasági vagy jogszabályváltozásból eredő okból –

akár a Promóciós időszak alatt is egyoldalúan módosítsa (pl. Promóciós időszak időtartama, személyi feltételek stb.), vagy megszüntesse.

A módosítások és/vagy megszüntetés hatályáról, okáról és időpontjáról a Szervező előzetesen, legalább 3 (három) nappal korábban tájékoztatást tesz közzé hivatalos honlapján (<https://www.mbhep.hu/>).

A résztvevők felelőssége, hogy az oldalon elérhető szabályzat módosításairól, illetve a promóció megszűnéséről időben tájékozódjanak. A módosítást követően a Promócióban történő részvétel a módosított szabályzat elfogadásának minősül.

VII. INFORMÁCIÓ, ELÉRHETŐSÉG

A Promócióval kapcsolatos esetleges további információk a www.mbhep.hu honlapcímen érhetőek el.

A Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a promocio@mbhep.hu e-mail címen biztosítja.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény, a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezései az irányadók.

A Promócióban való részvétel a jelen részvételi szabályzat és adatkezelési tájékoztató együttes elfogadását jelenti.

Budapest, 2025. október 10.

MBH Gondoskodás Egészségpénztár